

MARCHES DE L'OFFICE NATIONAL DES FORÊTS

ACHAT DE PRESTATIONS DE SERVICES SYLVICOLES : CONTRAT DE CULTURE

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES  
(C.C.T.P.)

ACCORD-CADRE n°2026-8700-001

1 OBJET DU MARCHÉ

1.1. Objet

Le présent marché a pour objet :

- Le semis des graines ;
- L'éducation, le tri et la livraison de plants, en conteneurs (godets ou mottes\*),
- L'éducation, l'arrachage, le tri et la livraison de plants, en racines nues,

Pour rappel sur les marchés d'éducation de plants (contrats de culture) : il s'agit des marchés par lesquels l'ONF demande à un pépiniériste, de cultiver des semences et de livrer les plants issus de ces graines au terme du marché. Ces prestations relèvent des marchés de services forestiers.

**\* Plants en mottes :** les plants sont extraits du conteneur qui a servi pour l'élevage en pépinière et les mottes constituées du système racinaire et du substrat sont conditionnées dans des contenants pour le transport (généralement cagettes en bois).

**\*\*Plants en godets :** Il s'agit de plants livrés avec le conteneur qui a servi pour l'élevage des plants en pépinière.

2 RESPECT DES RÉGLEMENTATIONS MFR ET SANTÉ DES VÉGÉTAUX ET CHARTE DE DIVERSITÉ

Le titulaire devra justifier qu'il est en règle avec la réglementation pour les entreprises exerçant le commerce de graines (R153.9 et suivants du Code Forestier relatif à la commercialisation des matériels forestiers de reproduction). Il devra notamment avoir déclaré une activité de fournisseur de matériel de reproduction (article R153.9 du Code Forestier) auprès de la DRAAF dont dépend le siège social de l'entreprise ou à la Direction Régionale en charge de la forêt dont dépend le lieu de production pour les fournisseurs dont le siège social est situé à l'étranger, ou dans l'organisme officiel d'un Etat membre de l'Union Européenne le cas échéant.

Le titulaire devra également respecter le Règlement du Parlement et du Conseil N°2016/2031/UE du 26 octobre 2016, relatif aux mesures de protection contre les organismes nuisibles aux végétaux. A ce titre, il devra être enregistré sur le registre officiel des opérateurs professionnels selon l'article 65

du règlement ci-dessus.

Le titulaire est tenu d'indiquer la pépinière d'éducation des plants et son emplacement géographique.

Afin de garantir une diversité génétique la plus large possible, les plants des lots pour lesquels cela aura été spécifié dans le BPU seront achetés à la planche, caractérisés par les seules mentions "âge" et "taille minimale ». Ces lots plants ne devront avoir fait l'objet d'aucun tri par catégorie dimensionnelle (autre que ceux nécessaires pour l'obtention d'une qualité loyale et marchande) et seront labellisés "Charte de diversité génétique des lots de semences et plants forestiers" dès lors que les semences auront également été fournies avec ce label.

### **3 SPECIFICATIONS TECHNIQUES**

#### **3.1 Description des prestations**

Les caractéristiques demandées pour chaque essence sont indiquées le Bordereau des Prix Unitaires (BPU) et le lotissement est précisé au CCAP.

Les plants devront être conformes à l'arrêté préfectoral en vigueur pour la Direction territoriale de l'ONF concernée.

Dans la suite du document, la campagne de plantation sera découpée en deux périodes :

- La fin d'année N, appelée « T4 », couvre les mois de septembre à décembre de l'année N ;
- Le premier trimestre de l'année N+1, appelé « T1 », couvre les mois de janvier à avril de l'année N+1.

Après attribution du marché, aucune modification de provenance ou de qualité ne sera acceptée.

#### **3.2 Approvisionnement en semences**

Les semences nécessaires à l'exécution du présent marché sont fournies par l'ONF au titulaire dans les quantités et qualités nécessaires à la bonne exécution du marché de culture. Le volume de graines fourni, par lot et par essence/provenance, sera précisé au bon de commande.

Cependant, afin de tenir compte d'une insuffisance de production de semences du fait d'aléas naturels extérieurs à la volonté des parties, celles-ci conviennent :

- que le marché de culture sera résilié de plein droit sans qu'aucune indemnité ne puisse être réclamée par l'une d'entre elle, en cas d'indisponibilité des graines ;
- qu'en cas de disponibilité de semences dans une quantité supérieure ou égale à 80 %, le marché sera considéré comme pouvant être normalement exécuté. La notification se fera au prorata des quantités de graines réellement disponibles ;
- qu'en cas de disponibilité de semences dans une quantité inférieure à 80 % de celle nécessaire à l'exécution du marché, elles s'engagent à renégocier les clauses du marché de manière à ce que le nombre de plants devant être livré par le Titulaire puisse correspondre à la quantité de semences

obtenue lors de la récolte. En cas de désistement de l'attributaire, les attributaires suivants dans l'ordre de notation seront consultés.

Dès que l'information sera disponible, l'ONF communiquera au titulaire les caractéristiques quantitatives et qualitatives des lots de graines attribués, ainsi que la date de leur mise à disposition. Le titulaire s'engage à utiliser la totalité des graines mises à sa disposition.

Dans le cas d'essences dites dormantes, les semences nécessiteront une opération de « levée de dormance » avant ensemencement. Cette phase sera réalisée avant la fourniture des graines au titulaire.

### **3.3 Méthode de semis**

Le candidat aura décrit, dans le mémoire technique joint à son offre, les méthodes de semis et d'éducation envisagées, en listant les opérations intermédiaires envisagées. Il aura précisé également les équipements dont il dispose, et notamment, son système d'irrigation et les autres techniques mises en œuvre afin de limiter les effets des mauvaises conditions météorologiques. Il veillera à ce que les méthodes proposées maximisent le rendement de plants obtenu par kg ou litre de graines.

Enfin, il veillera à préciser s'il envisage une méthode de repiquage garantissant la bonne qualité de l'ensemble des plants, afin de maximiser la quantité de plants finalement obtenue.

### **3.4 Lieu d'éducation des plants**

Le Titulaire s'engage à effectuer l'éducation des plants dans sa pépinière (spécifiée dans le bordereau des prix unitaires).

Afin de faciliter l'identification des plants, les carrés de la pépinière renfermant les plants porteront une pancarte regroupant les indications suivantes :

Marché d'éducation avec l'Office National des Forêts N° : 2026-8700-001

DT / Agence XXXXX

Essence : XXXXX

Région de provenance : .....

Semés le JJ/MM/NNNN : .....

Référence au fichier de suivi : lots .....

Tout transfert des plants sur un autre site de production ne pourra se faire qu'après accord exprès de l'ONF.

### **3.5 Contrôle de l'éducation des plants**

Indépendamment du contrôle réglementé et exercé par les services du Ministère chargé de la Forêt, l'ONF se réserve le droit d'exercer un contrôle des semis et des plants pendant toute la durée de leur éducation et notamment au moment du semis, du repiquage, du soulevage, de l'arrachage et du tri.

Pour ce faire, le Titulaire informera l'ONF des dates de semis, de repiquage, de soulevage, d'arrachage et de tri au moins huit jours calendaires avant leur réalisation afin que l'ONF puisse effectuer les contrôles qu'il jugera nécessaire.

En dehors des visites à l'occasion de ces opérations techniques, l'ONF se réserve le droit de réaliser une visite annuelle.

Chaque visite fera l'objet d'un compte-rendu rédigé en deux exemplaires et signés par les Parties.

Le pépiniériste devra impérativement avertir par écrit l'ONF en cas de :

- Mauvaise germination des graines fournies dans les deux mois suivant le semis,
- Difficulté de reprise à la suite du repiquage des plants, dans les deux mois suivant cette opération,

- Aléa de culture non imputable au titulaire, dans les 15 jours après sa survenue.

A défaut, il ne pourra se prévaloir de circonstances indépendantes de sa volonté en cas d'application des pénalités pour indisponibilité de plants.

### **3.6 : Arrachage des plants (plants racines nues)**

Les plants seront arrachés sous la seule responsabilité du titulaire et selon les méthodes en vigueur afin de protéger les plants et leur système racinaire des dommages.

Si les conditions météorologiques (gel, pluviométrie excessive) rendent impossible l'arrachage à la période prévue pour assurer la livraison, le titulaire en informera l'ONF par courrier électronique, sans délai.

Le délai entre l'arrachage et la livraison à l'emplacement défini par l'ONF ne pourra excéder quatre (4) jours sous peine de refus de réception des plants par l'ONF. Il appartient au titulaire d'organiser les étapes d'arrachage, tri, traitements éventuels et de tenir compte des délais de livraison pour respecter cette disposition.

Cette clause pourra toutefois être assouplie, sur accord écrit de l'ONF, si le titulaire peut se prévaloir d'avoir pris toutes les dispositions destinées à stocker les plants dans des conditions satisfaisantes (chambre froide, conditionnement ...). Ces dispositions devront être décrites dans le mémoire technique. Les dates d'arrachage des plants et les modalités de conservation devront impérativement être précisées dans les documents fournisseur et/ou les bons de livraison accompagnant les plants.

### **3.7 Traitement éventuel des plants**

Les traitements en pépinière suivants pourront être demandés :

- **Traitement répulsif contre le gibier** : Le titulaire fournira à l'ONF la fiche technique et la fiche sécurité des produits utilisés. Si le produit mentionné sur le BPU ne peut être utilisé, le titulaire proposera une alternative à l'ONF. Cette alternative devra être validée par l'ONF avant l'arrachage des plants.

L'application du produit doit se faire suffisamment tôt afin que les plants soient secs au moment de la livraison.

**Le titulaire du marché fournira à l'ONF avec les documents d'accompagnement des plants un certificat de traitement.**

### **3.8 Stockage et transport des plants**

Le transport des plants se fera par camion bâché ou fermé. Les plants doivent être protégés des risques d'échauffement, du dessèchement et du gel.

Les mottes doivent rester fraîches et stockées dans des conditions optimales jusqu'à la livraison. Le conditionnement des cagettes ou plaques de culture pour le transport devra être fait en veillant à ce que l'empilement des contenants soit stable durant tout le transport et que ceux-ci ne reposent en aucun cas sur la partie aérienne des plants qui ne doivent subir aucune déformation ou blessure durant le transport.

Le titulaire prendra les dispositions nécessaires pour identifier les plants commandés (étiquettes, marquage, séparation des lots...) et éviter les mélanges et les risques de confusion entre essences proches ou entre provenances.

Les plants en racines nues devront être conditionnés et livrés en sacs. Ces sacs devront être opaques (intérieur sombre) et préserver au mieux la qualité des plants (risques d'échauffement, gel...). Le titulaire s'assurera que les sacs des différentes essences ou provenances soient facilement

identifiables afin de faciliter les opérations de contrôle et de réception.

### 3.9 Conditions de livraison

Les livraisons de plants s'effectueront en plusieurs tranches, conformément aux bons de commandes émis par l'ONF.

Une livraison pourra regrouper plusieurs bons de commande et concerner plusieurs sites de livraison conformément aux dispositions du CCAP (participations aux frais de livraisons).

L'ONF s'engage à faciliter les conditions de livraison en privilégiant les sites de livraison aisément accessibles à un camion, à une adresse postale et si possible hors forêt (hangars UP, siège de l'unité territoriale, maison forestière). Dans les rares cas où le lieu de livraison n'aura pas d'adresse postale (en restant toutefois accessible à un camion), un point de rendez-vous disposant d'une adresse postale sera préalablement convenu entre l'ONF et le pépiniériste pour que le réceptionnaire ONF puisse guider aisément le transporteur jusqu'au site de livraison. Autant que possible, l'ONF mettra à disposition des plans d'accès détaillés.

#### **Créneaux de livraison et information de l'ONF :**

Les livraisons devront avoir lieu du mardi au vendredi inclus, sauf jour férié, entre 08 h 00 et 15 h 00, afin de permettre la présence systématique du réceptionnaire ONF, sauf empêchement d'urgence indépendant de sa volonté. Les livraisons envisagées à des heures plus tardives devront impérativement avoir fait l'objet d'un accord préalable de l'ONF, du fait des conséquences induites en termes de mise en jauge des plants ou de manutention des caisses de conteneurs après réception.

Le titulaire prendra contact avec le réceptionnaire avant la livraison, dans un délai qui sera précisé sur le bon de commande et qui ne pourra être inférieur à 48 heures (hors week-ends et jours fériés), de manière à l'avertir du créneau de livraison retenu, par créneaux de demi-journées pour les livraisons de moins de 2 500 plants. Pour les quantités plus importantes (supérieures à 2 500 plants) le titulaire devra demander à son transporteur une information sur :

- la demi-journée de livraison, 48h à l'avance ;
- autant que possible, le créneau horaire par tranche de 2 heures, la veille de la livraison.

Quelle que soit la taille de la livraison toute formule qui permet d'affiner l'horaire de livraison (coordonnées tél. du transporteur par exemple) doit être recherchée pour éviter les attentes improductives.

Le titulaire est informé du fait que les points de livraison ne bénéficient pas d'une présence permanente d'un représentant ONF et le réceptionnaire, s'il se trouve en forêt, peut ne pas être joignable : **il doit donc prendre toutes les dispositions nécessaires pour l'avertir suffisamment en amont et lui permettre d'organiser sa présence à la livraison.** A défaut, le lot de plants pourra être refusé sans que le titulaire puisse prétendre à un dédommagement de la part de l'ONF. En aucun cas, les produits ne devront être laissés sur place si l'opération de réception n'a pu avoir lieu ; l'ONF se déchargeant de toute responsabilité en cas de détérioration ou de vols.

Les plants seront livrés préférentiellement par le titulaire. Même s'il fait appel à un prestataire de transport, le titulaire demeure responsable des bonnes conditions de préservation des plants et de l'information du réceptionnaire ONF. Le livreur doit parler français ou lorsque ce n'est pas le cas, le titulaire doit fournir au réceptionnaire un numéro de téléphone portable auquel il sera joignable pendant la livraison ; à défaut, celle-ci pourra être refusée sans recours pour le titulaire.

Dans tous les cas, le titulaire devra s'assurer auprès des responsables ONF que les moyens qu'il va mettre en œuvre seront compatibles avec les lieux de livraison, notamment en ce qui concerne le moyen de transport utilisé, par rapport à l'accès au site ONF (parfois, route empierrée) et au matériel destiné au déchargement (hayon élévateur fortement recommandé). L'ONF ne possédant pas de plate-forme de déchargement, ni de matériel adapté, **les manutentions nécessaires au déchargement des produits seront à la charge du fournisseur, qui prendra toute disposition pour le bon déroulement de l'opération.**

Pour des raisons de sécurité, aucun personnel de l'ONF ne participera à l'opération de déchargement. Si le transporteur n'a pas la capacité d'effectuer seul cette opération, la livraison sera refusée, **sans qu'aucune indemnité ne puisse être réclamée à l'ONF.**

Les risques afférents aux transports des plants jusqu'à leur destination incombent au fournisseur.

### 3.10 Lieux et contacts de livraison

L'ensemble des lieux de livraison n'est pas connu de façon définitive au moment de la signature de ce marché. Ils seront situés sur le territoire de la Direction territoriale Midi Méditerranée. En cas de demande par l'ONF d'une livraison des plants sur le territoire d'une autre Direction Territoriale, le coût de la livraison sera calculé comme indiqué en article 6 du CCAP.

Lieux de livraison indicatifs :

Agence ONF	Site de livraison	Correspondant ONF	<b><u>Correspondant ONF</u></b> N° portable Adresse mail
Hérault Gard Lozère (34 30 48)	Clermont l'Hérault (34)	Olivier BERGER Maxime JOURDE	<u>M. Olivier BERGER</u> Mobile : 06.20.37.11.83 Courriel : <a href="mailto:olivier.berger@onf.fr">olivier.berger@onf.fr</a>
	La Salvetat sur Agout (34)		<u>M. JOURDE Maxime</u> Mobile : 06.24.26.16.60 Courriel : <a href="mailto:maxime.jourde@onf.fr">maxime.jourde@onf.fr</a>
	Mende (48)	Olivier BERGER Mickael ELVIRA	<u>M. Mickael ELVIRA</u> Mobile : 06.23.63.97.33 Courriel : <a href="mailto:mickael.elvira@onf.fr">mickael.elvira@onf.fr</a>
	Autres sites possibles dans le (30 34 48)		
Ariège Aude Pyrénées Orientales (09 11 66)	Tarascon sur Ariège (09)	Jean Emilien DALLE Laure BOURRAQUI SARRE	<u>M. Jean-Emilien DALLE</u> Mobile : 06.19.41.93.01 Courriel : <a href="mailto:jean-emilien.dalle@onf.fr">jean-emilien.dalle@onf.fr</a>  <u>Mme Laure BOURRAQUI SARRE</u> Mobile : 06.26.56.62.03 Courriel : <a href="mailto:laure.bourraqui-sarre@onf.fr">laure.bourraqui-sarre@onf.fr</a>
	Thézan de Corbières (11)	Frederic PECOT LAURE BOURRAQUI SARRE	<u>M. Frédéric PECOT</u> Mobile : 06.22.02.58.70 Courriel : <a href="mailto:frederic.pecot@onf.fr">frederic.pecot@onf.fr</a>
	Arques (66)	Frederic PECOT LAURE BOURRAQUI SARRE	<u>Mme Laure BOURRAQUI SARRE -</u> Mobile : 06.26.56.62.03 Courriel : <a href="mailto:laure.bourraqui-sarre@onf.fr">laure.bourraqui-sarre@onf.fr</a>
	Sisteron (04)	Andrei CURUI Alexis GREULICH	<u>M. Andrei CURUI</u> Mobile : 06.34.90.57.75 Courriel : <a href="mailto:andrei.curui@onf.fr">andrei.curui@onf.fr</a>
	Veyne (05)	Andrei CURUI Elie GARET	<u>M. Alexis GREULICH</u> Mobile : 06.19.58.53.95 Courriel : <a href="mailto:alexis.greulich@onf.fr">alexis.greulich@onf.fr</a>
	Aiglun (04)	Andrei CURUI Alexis GREULICH	<u>M. Elie GARET</u> Mobile : 06.25.39.80.90 Courriel : <a href="mailto:elie.garet@onf.fr">elie.garet@onf.fr</a>
Bouches du Rhône Vaucluse (13 84)	Bédoin (84)	Maxime FILLARTIGUE Laurence LE LEGARD MOREAU	<u>M. Maxime FILLARTIGUE</u> Mobile : 06.16.78.49.51 Courriel : <a href="mailto:maxime.fillartigue@onf.fr">maxime.fillartigue@onf.fr</a>



			<u>Mme Laurence LE-LEGARD MOREAU</u> Mobile : 06.16.17.07.26 Courriel : <a href="mailto:laurence.le-legard-moreau@onf.fr">laurence.le-legard-moreau@onf.fr</a>
Pyrénées Gascogne (31 32 65)	SOULOM (65 plutôt utilisé pour la RTM)	Philippe CROIX Philippe PUCHEU	<u>M. Philippe CROIX</u> Mobile : 06.10.80.31.69 Courriel : <a href="mailto:philippe.croix@onf.fr">philippe.croix@onf.fr</a>  <u>M. Philippe PUCHEU</u> Mobile : 07.78.26.12.30 Courriel : <a href="mailto:philippe.pucheu@onf.fr">philippe.pucheu@onf.fr</a>
	LASSERE - PRADERE. (31 32)		
	CIERP-GAUD (31)		
	LA BARTHE DE NESTE (65)		
Aveyron- Lot Tarn Tarn et Garonne (12 81)	Labruguière (81)	Jean Emilien DALLE- Thibaud MARTEIL	<u>M. Jean-Emilien DALLE,</u> Mobile : 06.19.41.93.01- Courriel : <a href="mailto:jean-emilien.dalle@onf.fr">jean-emilien.dalle@onf.fr</a>  <u>Thibaud MARTEIL :</u> Mobile : 0612735269 Courriel <a href="mailto:thibaud.marteil@onf.fr">thibaud.marteil@onf.fr</a>
	Clermont l'Hérault (34)		
	Millau (12)		

### 3.11 Récupération par le titulaire des supports de cultures (plants en godets)

Le titulaire précisa dans son offre s'il souhaite récupérer les contenants utilisés pour la livraison des plants en conteneurs. Dans ce cas, ceux-ci seront regroupés sur un ou plusieurs sites et le titulaire disposera d'un an pour venir les chercher à ses frais. Passé ce délai, ils pourront être mis à la décharge par l'ONF.

## **4 MODALITES DE RECEPTION ET DE CONTROLE**

La réception est effectuée pour chaque lot d'un bon de commande suivant la méthode de contrôle par échantillonnage décrite dans le guide « Réussir la plantation forestière » 3<sup>ème</sup> édition décembre 2014, dont il appartient au titulaire de prendre connaissance. Il est téléchargeable à l'adresse :

[https://agriculture.gouv.fr/sites/minagri/files/guide\\_reussir\\_la\\_plantation\\_forestiere\\_201501\\_a4\\_cle8a81f1.pdf](https://agriculture.gouv.fr/sites/minagri/files/guide_reussir_la_plantation_forestiere_201501_a4_cle8a81f1.pdf)

En cas de déchargement d'un même lot (homogène en qualité) sur plusieurs sites de livraison, **une seule et unique réception sera effectuée sur le premier site.**

Ce guide est accepté par les deux parties comme étant la référence sur le protocole de contrôle et sur les critères de conformation et d'état sanitaire.

Les plants devront :

- être de **qualité loyale et marchande** selon les critères de conformation et d'état sanitaire définis par les normes qualitatives CEE rappelées dans le Guide technique "Réussir la plantation forestière", édition 2014, et présenter toutes les garanties nécessaires à une bonne reprise : ils seront en état de végétation latente et présenteront un enracinement et une tige bien équilibrés.
- satisfaire aux **normes d'âges et de dimensions** indiquées dans le bordereau des prix unitaires, y compris en ce qui concerne les dimensions et caractéristiques des conteneurs ou des mottes, sous peine de refus du lot, sans que cela donne lieu au versement d'une quelconque indemnité à la charge de l'ONF. S'il existe un niveau d'exigence supérieur au niveau régional fixé dans un arrêté, les normes de cet arrêté prévaudront.

La réception se fera contradictoirement entre le réceptionnaire ONF (éventuellement accompagné d'un collègue) et le pépiniériste ou son représentant. Chaque réception donnera lieu à l'établissement d'un document signé par les deux parties.

**En cas de livraison par un transporteur, la réception se fera unilatéralement par le réceptionnaire ONF (sauf délégation formelle écrite de représentation faite par le prestataire au transporteur). Les résultats lui seront opposables et il ne pourra pas les contester.**

En cas de refus du lot, l'ONF conservera les bottes de plants échantillonnées ayant servi au contrôle, le temps d'organiser une contre-visite par le pépiniériste si ce dernier en fait la demande, dans un délai ne pouvant excéder 7 jours ouvrés.

Le pépiniériste est conscient du temps nécessaire au bon déroulement des opérations de réception et s'engage à en informer préalablement son représentant, ou son prestataire en cas de livraison par un transporteur. Aucune indemnité ne pourra être réclamée à l'ONF en dédommagement de l'attente du chauffeur le temps des opérations de contrôle et de réception.

Dans la mesure du possible, la réception devra être faite dans un délai d'une demi-heure lorsqu'il y a un nombre restreint d'essences et hors temps de déchargement. Le temps de réception pourra excéder cette durée en cas de lots multi-essences, mais les équipes ONF s'efforceront de le réduire au maximum.

Au cas où le transporteur ne pourrait demeurer présent pour la réception de l'ensemble des essences, la réception sera terminée unilatéralement par l'ONF, avec conservation des bottes de plants échantillonnées pour justification de la décision prise. En cas de refus de réception, l'ONF avertira au plus vite le titulaire. Le titulaire assurera à ses frais la reprise et le remplacement du lot de plants refusé.

Chaque livraison s'accompagnera impérativement de la remise au réceptionnaire ONF des documents d'accompagnement des plants :

- **Document fournisseur dûment complété et signé, à fournir quelle que soit la quantité de plants du lot concerné, pour les essences réglementées,**
- **Bon de livraison pour les essences non réglementées,**
- **Certificat de traitement des plants, le cas échéant,**
- **Passeport Phytosanitaire.**

Il est attendu l'envoi de ces documents par mail 48h avant la réception.

**L'absence des documents d'accompagnement ci-dessus entraînera le refus du lot sans que cela donne lieu au versement d'une quelconque indemnité à la charge de l'ONF.**

En cas de contrôle aboutissant à une décision de refus de lot, le réceptionnaire ONF conservera pour toute demande de justification ultérieure les échantillons de plants ayant servi aux opérations de contrôle, sans paiement de cet échantillon au titulaire.

Le titulaire retenu assume seul les frais de retour de la marchandise non réceptionnée ou de sa destruction (en cas de non reprise), ainsi que les impossibilités de réceptionner ou les surcoûts engendrés par des défaillances du transporteur pour respecter l'organisation programmée.

FIN DU C.C.T.P.